

Artikel 1 Algemeen

1.1 Definities

- a. Heal Interior Design: de gebruiker van deze algemene voorwaarden; een eenmanszaak, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel als HEAL Interior Design, onder nummer 17219353, gevestigd aan St. Josephstraat 133, 5017 GG te Tilburg
- b. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met Heal Interior Design een overeenkomst sluit.
- c. Overeenkomst: de opdracht overeenkomst tussen de opdrachtgever en Heal Interior Design.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten die de opdrachtgever sluit met Heal Interior Design. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 Totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Een overeenkomst met Heal Interior Design komt tot stand wanneer er aan Heal Interior Design schriftelijk dan wel per mail akkoord is gegeven op de offerte. Na ontvangst van de aanbetaling van opdrachtgever aan Heal Interior Design is de opdracht een feit.

2.2 Bij het aangaan van een overeenkomst met Heal Interior Design in welke vorm dan ook, geeft de opdrachtgever te kennen akkoord te gaan met alle genoemde punten van de Algemene voorwaarden.

2.3 Op alle overeenkomsten gesloten met Heal Interior Design is het Nederlandse recht van toepassing.

Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

3.1 Heal Interior Design zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

3.2 Indien er voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Heal Interior Design het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3.3 Voor een optimale uitvoering van de overeenkomst is het noodzakelijk dat zowel Heal Interior Design als de opdrachtgever de aangegeven planning hanteren.

Artikel 4 Wijziging van de overeenkomst

4.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen de Partijen tijdig en in overleg de overeenkomst dien overeenkomstig aan te passen.



BY SHIRLEY DAP

4.2 Indien partijen overeenkomen, dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Heal Interior Design zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

4.3 Indien de wijziging of aanvulling financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Heal Interior Design de opdrachtgever hierover van te voren inlichten.

4.4 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Heal Interior Design daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

4.5 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard dan ook, schriftelijk of mondeling door de opdrachtgever aangebracht, die de hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgever in rekening gebracht.

4.6 Indien de opdrachtgever niet bijdraagt aan een spoedige voortgang van het proces kan dit financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben. Heal Interior Design zal de opdrachtgever hierover informeren.

Artikel 5 Prijzen

5.1 Alle genoemde prijzen in de offertes van Heal Interior Design worden weergegeven in euro's en zijn inclusief btw en excl. reiskosten.

5.2 Alle genoemde prijzen in een offerte van Heal Interior Design zijn gebaseerd op de ten tijde van totstandkoming van de overeenkomst geldende kostenfactoren, zoals verzendkosten, belastingen, heffingen en overige kosten van derden. Heal Interior Design behoudt het recht om, indien na de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, maar vóór de dag van levering, verhoging en één of meer van de kostenfactoren optreden, deze verhoging in kosten te brengen bij de opdrachtgever. Genoemde tarieven, kortingen en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige te leveren diensten.

5.3 Heal Interior Design behoudt zich het recht te allen tijde de tarieven aan te passen.

5.4 Mondelinge gemaakte afspraken en bedingen binden Heal Interior Design eerst nadat deze schriftelijk of per email door Heal Interior Design zijn bevestigd.

Artikel 6 Betaling

6.1 Betaling dient te geschieden binnen gestelde termijn zoals vermeld in factuur, op een door Heal Interior Design op de factuur aan te geven wijze. Bij een opdracht dient het aangegeven percentage, op de factuur, van het totale bedrag per vooruitbetaling te worden voldaan, tenzij anders overeen gekomen. Na ondertekening van de offerte en na ontvangst van de vooruitbetaling gaat Heal Interior Design voor de opdrachtgever aan het werk.

6.2 Bij niet of niet-tijdige betaling is de opdrachtgever vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag van de gehele betaling over de nog openstaande bedragen wettelijke rente verschuldigd. Voorts komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten om tot inning te komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 7 Inkoop producten

7.1 Er is sprake van inkoop producten wanneer Heal Interior Design de voorgestelde producten aanschaft voor de opdrachtgever.

7.2 Met het schriftelijke akkoord op de "inkooplijst" geeft de opdrachtgever akkoord op het uitvoeren van de dienst.

7.3 Heal Interior Design vraagt een voorschot van 100% van de aanschafwaarde van alle producten. Na ontvangst van de betaling van dit voorschot gaat Heal Interior Design over tot het aankopen van de producten

7.4 Levertijden en prijzen die aangegeven zijn in de "inkooplijst" zijn een indicatie en hieraan kunnen geen rechten worden verleend.

7.5 Indien tijdens het proces blijkt dat het voorschot niet voldoende is voor alle aankopen, dan bespreekt Heal Interior Design met de opdrachtgever de aanpak.

7.6 Heal Interior Design is niet bevoegd om zonder akkoord van de opdrachtgever het aangegeven aankoopbudget te overschrijden.

7.7. Heal Interior Design heeft een breed netwerk van fabrikanten en groothandels. Heal Interior Design fungeert igv deze dienst als winkel. De opdrachtgever betaald de aankopen aan Heal Interior Design.

7.8 Heal Interior Design onderhoudt het contact met de leverancier van de producten. Levertijden worden door Heal Interior Design bewaakt.

7.9 Het levermoment van de producten wordt in overleg met de opdrachtgever overeengekomen. Indien anders overeengekomen is Heal Interior Design niet aanwezig op het moment van levering van de producten.

7.10 In geval van een klacht neemt de opdrachtgever contact op met Heal Interior Design. Heal Interior Design neemt de klacht op met de fabrikant en is verantwoordelijk voor een goede afhandeling richting opdrachtgever.

Artikel 8 Eigendomsrecht, gebruik en licentie

8.1 In het kader van de geleverde diensten van Heal Interior Design blijven de tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, ontwerpen, schetsen en foto's en andere materialen en bestanden eigendom van Heal Interior Design, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

8.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van naam van Heal Interior Design openbaar te maken of te verveelvoudigen.

8.3 Heal Interior Design heeft, met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp en foto's te gebruiken voor publiciteit of promotie.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Heal Interior Design aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, aan Heal Interior Design worden verstrekt. Heeft de opdrachtgever deze gegevens niet verstrekt, dan is Heal Interior Design niet



aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

9.2 Heal Interior Design is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Heal Interior Design is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

9.3 Heal Interior Design is niet aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

9.4 Indien Heal Interior Design desalniettemin aansprakelijk mocht zijn, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de hoogte van de factuurwaarde van (het gedeelte) van de opdracht waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

9.5 Mocht Heal Interior Design tijdens het werk in een woning schade aanbrengen aan het interieur dan beschikt Heal Interior Design over een aansprakelijkheidsverzekering voor het dekken van evt. kosten. Dit betreft geen bouwkundige schade.

Artikel 10 Overmacht

10.1 Onder overmacht wordt mede verstaan een omstandigheid waar Heal Interior Design geen invloed op heeft of redelijkerwijs kan hebben.

10.2 In geval van overmacht worden de verplichtingen van Heal Interior Design opgeschort. Indien de periode langer duurt dan 3 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

10.3 Indien Heal Interior Design bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is zij gerechtigd het al uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betreft het een afzonderlijk contract.

Artikel 11 Klachtenregeling

11.1 Klachten dienen binnen 30 dagen na ontvangst van het geleverde per brief of mail kenbaar te zijn gemaakt aan Heal Interior Design.

11.2 Indien een klacht gegrond is, zal Heal Interior Design de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal de factuur door Heal Interior Design worden aangepast tot een lager bedrag.

Artikel 12 Overige bepalingen

12.1 Heal Interior Design is te allen tijde bevoegd een opdracht niet in behandeling te nemen.

12.2 Heal Interior Design behoudt het recht om het resultaat van een opdracht in de vorm van tekeningen en foto's op haar website te plaatsen of te gebruiken voor elke andere vorm van publiciteit, tenzij de opdrachtgever schriftelijk heeft aangegeven hier niet mee akkoord te gaan.